

*Caro Paziente,*

*la carta dei servizi di Welcomedica Le darà tutte le informazioni sul funzionamento della nostra struttura e sui servizi offerti.  
La nostra Carta dei Servizi è concepita come un mezzo per instaurare un rapporto di dialogo e collaborazione con il paziente al fine di migliorare la  
qualità dei servizi offerti rendendoli più efficienti, tempestivi e soprattutto più vicini alle Sue esigenze.  
La collaborazione che Lei ci offrirà sarà per noi preziosa.*

## **PRESENTAZIONE**

La Welcomedica opera ininterrottamente dal 1971 in Piazza della Libertà n. 20 a due passi da Piazza del Popolo, Via Cola di Rienzo, Piazza Mazzini e Piazza Cavour.

Centro di eccellenza dal 1971 nella diagnosi precoce e nella riabilitazione delle patologie della colonna vertebrale.

Dal 2022 la nuova proprietà prosegue nel rispetto di una tradizione che ha come obiettivo principale quello di curare ed assistere nel miglior modo il paziente grazie all'alta professionalità e qualificazione scientifica dell'equipe medica supportati da strumentazioni e tecnologie avanzate di ultimissima generazione.

La Welcomedica è una Struttura Privata che opera in regime di libera medicina privata per tutti i servizi che fornisce ma è anche accreditata e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Siamo convenzionati con le principali compagnie assicurative, fondi assistenziali integrativi, enti, casse e mutue;

## **MISSION**

Per noi la centralità del paziente è il principio fondamentale alla base del nostro impegno quotidiano; per questo motivo tutte le risorse professionali e tecnologiche hanno come unico scopo la risoluzione dei problemi di salute del paziente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari.

## **DIRITTI DEL PAZIENTE**

I diritti del paziente all'interno della nostra struttura sono salvaguardati dall'applicazione dei principi di seguito in elenco:

- **Il diritto di eguaglianza:** per garantire a tutti uno stesso identico trattamento nel rispetto della dignità personale e delle convinzioni morali, politiche, religiose e linguistiche, avendo un'attenzione particolare alle esigenze di pazienti portatori di handicap.
- **Il diritto a ricevere cure adeguate e il diritto all'informazione:** per garantire un'adeguata informazione sulle caratteristiche della nostra struttura, sulle prestazioni e sui servizi che eroghiamo, sulle modalità di accesso.  
Il personale interno identificato tramite cartellino e specifiche divise è a disposizione del paziente per dare tutte le informazioni necessarie.  
Il personale medico fornisce al paziente tutte le informazioni relative agli atti diagnostici e terapeutici affinché il paziente possa esprimere il proprio consenso informato.
- **La continuità della salute del paziente** che non conosce pause assicurando senza interruzioni la continuità della cura.
- **Il diritto alla libertà di scelta del professionista e delle cure** più adeguate in base ai reali bisogni del paziente.
- **Il diritto al reclamo** che ogni paziente può esercitare attraverso appositi moduli in forma anonima che possono essere inserite in un apposito totem posizionato in ogni piano accanto alle reception.
- **Il diritto alla privacy** garantito dalla corretta applicazione della normativa sulla privacy attraverso la sottoscrizione da parte del paziente di tutta la modulistica prevista dalla Legge (D.Lgs.196/03).

## **DOVERI DEL PAZIENTE**

Al paziente che accede presso la nostra Struttura Sanitaria chiediamo di aver un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, del personale medico e paramedico.

Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della nostra Struttura.

È vietato fumare all'interno della Struttura.

Al paziente chiediamo di rispettare l'organizzazione e gli orari previsti dalla nostra Struttura in ogni circostanza.

Le prestazioni sanitarie richieste in tempi ed in modi non corretti determinano un notevole disservizio per la Struttura.

Il paziente ha il dovere di pagare le prestazioni sanitarie di cui ha usufruito o direttamente o tramite le assicurazioni e convenzioni.

## **LA STRUTTURA**

La Welcomedica è suddivisa su tre piani:

- Al primo piano si trova la reception, gli studi medici, i box della fisioterapia, ufficio per le relazioni con la clientela e con i medici, ufficio assicurazioni e la Direzione.
- Al piano rialzato si trova la reception, la palestra di fisioterapia, gli studi medici e la Direzione Operativa.
- Al piano seminterrato si trova la Diagnostica per Immagini (Radiografie, Ecografie, MOC e Mammografia, TC CONE BEAM, OPT)

## **FIGURE PROFESSIONALI**

- Direttore Sanitario
- Direttore Tecnico Fisioterapia
- Direttore Tecnico Diagnostica per Immagini
- Responsabile Operativo
- Fisiatri
- Ortopedici
- Fisioterapisti
- Chiropratici
- Medico Radiologo

- Tecnici di Radiologia
- Personale di Segreteria

### **SPECIALITA' MEDICHE**

La nostra Struttura eroga servizi e prestazioni di diagnosi e cura in regime di libera medicina delle seguenti branche di Medicina:

- DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
- FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- RADIOLOGIA TRADIZIONALE
- RADIOLOGIA ODONTOIATRICA (TAC CONE BEAM - OPT)

I nostri servizi di diagnostica per immagini sono supportati da modalità diagnostiche e terapeutiche sofisticate e tecnologicamente avanzate.

### **FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE**

All'interno della nostra Struttura è presente il Centro di Fisioterapia e Riabilitazione settore d'eccellenza, dotato di apparecchiature di ultima generazione e di personale altamente qualificato.

I programmi riabilitativi e di mantenimento sono personalizzati dal medico specialista che controlla costantemente i risultati attraverso due fasi fondamentali:

FASE ACUTA

1 - valutazione della tipologia del problema attraverso la raccolta anamnestica, le indagini diagnostiche e la presa di coscienza del paziente delle possibili cause;

2 - spiegazione del percorso terapeutico e degli obiettivi da raggiungere;

3 - valutazione intermedia del percorso con valutazione sul percorso di mantenimento;

FASE CRONICA

1 - valutazione del percorso di mantenimento e del controllo del dolore (prevenzione delle recidive)

Il Centro di Fisioterapia e Riabilitazione eroga i servizi in elenco:

- Chiropratica
- Diadinamica
- Elettrostimolazione
- Ginnastica Posturale globale (Mézières e Souchart)
- Kinesiterapia
- Infrarossi
- Ionoforesi
- Laserterapia (laser X e a scansione)
- Linfodrenaggio
- Magnetoterapia (Teslacare)
- Manipolazioni vertebrali
- Massoterapia
- Onde d'urto radiali
- Osteopatia
- Pressoterapia
- Rieducazione Pavimento Pelvico
- Tecarterapia
- Trazione
- Ultrasuoni

Per i pazienti con mobilità ridotta o non autosufficienti, i servizi offerti vengono svolti al piano seminterrato accedendo direttamente dal passo carrabile adiacente alla Struttura.

### **ACCETTAZIONE**

Al momento dell'accettazione presso la reception viene chiesto al paziente di consegnare la Tessera Sanitaria e di identificarsi tramite uno tra questi documenti di identità in corso di validità:

- Carta di identità
- Passaporto
- Patente di guida

Al momento dell'accettazione il personale di reception consegnerà la "Carta dei Servizi" e fornirà tutte le informazioni utili la permanenza presso la nostra Struttura.

Il servizio di accettazione è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 con orario continuato ed il sabato dalle 9:00 alle 14:00.

Per le richieste IN URGENZA la Struttura garantisce il servizio entro 24h per le visite mediche specialistiche e la radiologia, previa comunicazione alla reception.

### **INFORMAZIONI**

Il Servizio di Reception è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 con orario continuato ed il sabato dalle 9:00 alle 14:00 al numero 06 3214801 o 06 3214904.

All'ingresso del piano rialzato e del primo piano è disponibile il servizio di reception.

Per la prenotazione dei servizi offerti dalla nostra Struttura è prevista la prescrizione da parte del medico specialista nel caso di pazienti privati e di impegnativa nel caso di paziente SSN.

Per informazioni sanitarie può rivolgersi alla Direzione Sanitaria [info@welcomedica.it](mailto:info@welcomedica.it)

### **CONVENZIONI**

La nostra Struttura accoglie sia pazienti in regime privato che in convenzione con le maggiori Compagnie Assicuratrici, Enti, Fondi di Assistenza Sanitaria, Casse e Mutue.

Nel caso di pazienti assicurati è necessario che il paziente informi telefonicamente le compagnie e fondi integrativi fornendo oltre ai dati identificativi, la patologia di cui è affetto, la prescrizione del medico specialista e la data prevista dell'erogazione della prestazione.

Le tempistiche che si richiedono sono di 5 giorni lavorativi in anticipo per consentire alla compagnia o al fondo di autorizzare ed alla struttura di accettare la richiesta garantendo la copertura parziale o totale delle spese necessarie.

La preventiva autorizzazione tramite mail garantisce alla nostra Struttura di erogare un servizio rapido, riducendo i tempi di accettazione.

Per ottenere informazioni relative ai costi e all'eventuale copertura assicurativa il paziente o chi lo rappresenta può rivolgersi all'ufficio Assicurazioni e Convenzioni al 342 5298290 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e preventivi: [convenzioni@welcomedica.it](mailto:convenzioni@welcomedica.it)

### **INFORMAZIONI UTILI**

Come fare per prenotare:

- una prestazione con il SSN: contattando telefonicamente il numero CUP 069939 il paziente verrà assistito da personale specializzato.
- una prestazione in regime privato : contattando telefonicamente la Struttura o scrivendo all'e-mail [info@welcomedica.it](mailto:info@welcomedica.it).

Se in possesso di assicurazione sanitaria, occorre richiedere l'autorizzazione /presa in carico, secondo i tempi e le modalità previste dalla Sua polizza.

Le suggeriamo di informarsi preventivamente con la Sua Assicurazione in relazione ad eventuali quote o franchigie a Suo carico.

Si raccomanda di portare con sé la documentazione clinica pregressa.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Presso la reception è possibile pagare a mezzo contanti, bancomat o carta di credito.

### **REFERTI DEGLI ESAMI DIAGNOSTICI**

I referti degli esami diagnostici si ritirano presso la reception dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 09:00 alle 14:00.

Nessun referto può essere consegnato a persona diversa dal paziente se non tramite delega scritta.

### **CONTATTI ED INFORMAZIONI**

WELCOMEDICA ROMA SRL

Piazza della Libertà, 20 – 00192 Roma

Tel. 06 3214801 – 06 3214904

Pec [welcomedica@pec.it](mailto:welcomedica@pec.it)

Email [info@welcomedica.it](mailto:info@welcomedica.it)

C.F. 01365100583

P.IVA 00989421003

Legale Rappresentante: Dr.ssa Eleonora Core

Tel. 06 3214801

Email [eleonora.core@newcoresrl.it](mailto:eleonora.core@newcoresrl.it)

Direzione Sanitaria: Dott. Riccardo Iannaccone

Tel. 06 3214801

Email [r.iannaccone75@gmail.com](mailto:r.iannaccone75@gmail.com)

### **COME RAGGIUNGERCI**

La Welcomedica è facilmente raggiungibile dal Raccordo Anulare (uscita Aurelia S. Pietro) e dalla Stazione Termini (Metro A uscita Lepanto).